
浙江英特汉莎智能科技有限公司

2023 年度社会责任报告



二零二四年三月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2023 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2023 年或报告期指 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江英特汉莎智能科技有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江英特汉莎智能科技有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在浙江英特汉莎智能科技有限公司（<https://www.interhasa.com/hand-dryer>）查阅与下载。

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	4
三、组织架构和治理系统	4
四、管理体系	6
五、主要产品和技术	7
六、利益相关方沟通与回应	7
七、利益相关方的保护	9
（一）供应商利益的保护	9
（二）客户利益的保护	10
（三）员工利益的保护	10
八、社会责任	11
（一）社会责任理念	11
（二）环境保护	11
（三）回馈社会	12
九、社会认可	13

一、公司概况

浙江英特汉莎智能科技有限公司成立于 2007 年，座落于温州经济技术开发区滨海十二支路 355 号，注册资金壹仟陆佰捌拾万元整，是一家专注致力于研发、生产、销售智能干手器、全自动皂液器、感应消毒器、全自动水龙头等智能卫浴产品的专业公司，在国内干手器行业的处于领先地位。

公司拥有完善的销售体系及推广渠道（如：天猫、京东、百度、Google、Amazon、Made in China、AliExpress 等），产品现已遍布全球各地，一直为世界 500 强电器公司伊莱克斯提供智能干手器产品。

我们深知，企业的发展离不开资金、场地、设备、人才、软件的支持，自 2015 年以来，我司持续增加各种智能化设备（如：海天注塑机、博纳注塑机、华美达注塑机、全自动机械手、全自动丝印流水线等），引进专业人才（目前我司大专及以上学历的人员占总人数 35%以上），实施先进的生产模式（精益生产），导入先进软件（泛微协同办公软件、金蝶仓储管理软件等），并加大研发力度用以保证我司在行业的领先地位。

让英特汉莎智能干手器呵护全世界每一双手，是我们存在的价值；制造更好的智能干手器，是我们不懈的追求；为每一个英特汉莎人提供实现美好愿望的机会，是我们前进的动力。

二、价值理念

在多年的发展和经营过程中，高层领导依据行业特点、自身优

势和全体员工的期望，以肩负的企业使命为出发点，形成了公司独具特色的企业文化体系，并围绕共同的愿景、使命、核心价值观建立了公司的治理体系，通过有效的管理，营造一个积极良好的工作环境和氛围。

公司的使命：

——在追求全体员工物质和精神双向幸福的同时，让生活空间更健康、更舒适，为守护人类健康而奋斗。

公司的愿景：

——生活因我而更健康、更舒适，成为员工幸福、客户感动、社会尊重的百年幸福企业。

核心价值观：

——客户至上、诚实守信、团结协作、开拓创新。

企业文化践行

①在追求全体员工物质和精神双向幸福的同时，让生活空间更健康、更舒适，为守护人类健康而奋斗。

把员工的幸福作为经营目的，让每个员工都能放心地把自己的未来托付给公司，让全体员工得到尊重，有自我发展的空间。

②生活因我而更健康、更舒适，成为员工幸福、客户感动、社会尊重的百年幸福企业。

构建和谐劳动关系，提升员工幸福指数，向社会传递一种正能量的价值观，推动社会进步。

③**客户至上、诚实守信、团结协作、开拓创新**

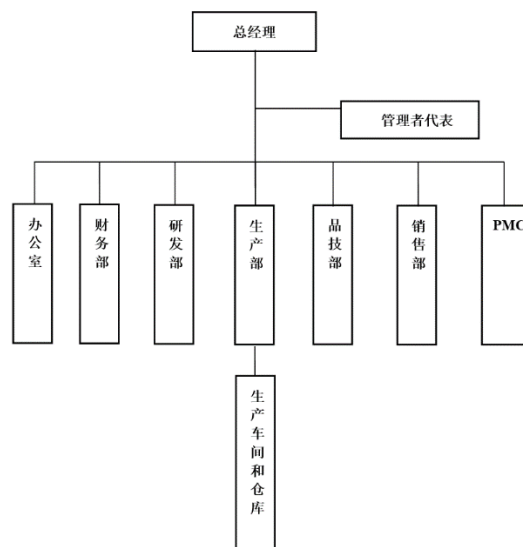
专业用心客户第一、诚信正直谦和友善、团结一心协同作战、拼搏进取勇于突破。

以和谐的管理、和谐的经营及可持续发展和合作共赢作为企业长期发展原则。

三、组织架构和治理系统

公司拥有较完善的法人治理机构，其中股东大会是公司的最高权力机构；董事会为决策机构；公司实行董事会领导的总经理负责制，经理层主要负责公司的日常经营、执行公司董事会的决议。目前公司设立了多个职能部门，相互间协调合作、各负其责。

组织机构图



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺

陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。

高层领导重视诚信守法环境体系建设，严格遵守 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系标准，编制企业一级文化《员工手册》、《管理手册》与建立社会责任管理体系，并从 ICTI 于劳工权益、健康安全、环境、商业道德、管理体系五大方面之法律法规要求入手，依照其对应的基本法要求，制订了诸如《安全生产守则》、《化学品管理办法》、《员工健康管理办法》、《废弃物管理办法》、《废水处理程序》等多个体系文件及实施细则，以保障依法定要求并超越客户需求守法经营。

五、主要产品和技术

公司主要产品包括智能干手器、全自动皂液器、感应消毒器、全自动水龙头等智能卫浴产品。公司产品主要采取线上和线下的两种营销模式，线上销售范围包括：京东、天猫、亚马逊、阿里巴巴；线下销售模式包括经销商和贴牌形式。公司依托健全的营销网络将公司主要产品和服务输送到用户。并为客户提供全面、方便、快捷的售前、售中、售后服务，确保顾客满意。

公司秉承“没有落后的产业，只有落后的技术”，“科技是第一生产力”。

我们深知，企业的发展离不开资金、场地、设备、人才、软件的支持，自 2015 年以来，我司持续增加各种智能化设备（如：海天注塑机、博纳注塑机、华美达注塑机、全自动机械手、全自动丝印流水线等），引进专业人才，实施先进的生产模式（精益生产），导入先进软件（泛微协同办公软件、金蝶仓储管理软件等），在公

司实行阿米巴经营，践行经营哲学共有，人人成为经营者的经营理念，并加大研发力度以保证我司在行业的领先地位。

公司经过多年的技术研发，已经全面掌握了产品的研发和生产技术，能够根据客户要求，设计、生产出符合各类客户需要的产品。我们在每年的预算中提拨研发经费，提升员工，不断更新软硬件设备，提升模具精度，增加竞争力，进一步满足客户需求，以达到高品质的制造水平。

目前，公司拥有授权专利 198 项，3 项发明专利、72 项实用新型专利、123 项外观专利。。

在设备设施方面，依据产品及生产工序的技术要求，不断引进先进的设备设施。积极打造一个生产设备先进、检测设备齐全、工作条件舒适、环境优雅的现代化企业。

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；

客户	诚信经营； 提供质量可靠的产品； 提供优质的服务	诚实守信服务客户； 提供满足客户需求与期望的产品和服务； 设立客服专线
合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作； 开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。对公司的主要供货商进行年度审核，以确保供货商系统符合公司需求；为促进新技术发展，采购和研发团队会定期邀请供货商到厂作新技术交流，让供货商早期参与为双方参与市场竞争提供助力；每年邀请供货商至公司参与供货商年度大会，分享年度供货质量等报告，公司高层市场展望等，听取供应商伙伴建议。通过招投标机制，客观、公正、公开地选择供应商，并进行动态管理和严格考核。对主要供应商实行技

术、资金和人力支持，建立战略合作关系，开展供应商帮扶活动，确保供应渠道稳定，供需双方共赢。

（二）客户利益的保护

对关键客户实行政策优惠，把公司每年降成本的成果与客户共享。设立客户投诉监督电话，受理客户对营销服务和产品质量方面的投诉，并且对收集的客户及用户数据进行了分析，作为产品改进依据和新产品研发的参考。公司秉承“用心服务，给客户一个放心产品”的理念，竭诚为客户排忧解难。

（三）员工利益的保护

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，建立了薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。公司拥有完善的安全生产责任体系和制度体系，开展了多维度的安全培训教育，提升全员安全素质，营造安全生产文化，确保员工职业健康安全。

为了支撑公司的快速发展，提升公司管理水平和整体竞争力，公司建立了完善的培训制度，包括新人培训和技术能力提升培训，制定了一系列的培训和考核机制，因材施教，形成了以老带新的人员培养机制。

在重视人才培养的同时，公司同时重视提高员工的福利，如燃油费补贴、带薪年假等福利，还有合理化建议奖、年度优秀员工奖、月度优秀员工奖等专项激励，提供专业学习机会，优先提拔公司内部管理人员。

建立职工代表大会制度，凡涉及员工切身利益的方案议案都必须经过职代会讨论，使员工参与企业民主决策、民主管理和民主监

督的职能得到落实。建立了“工资集体协商制度”，成立了劳动关系协调委员会，严格按照国家劳动法有关规定制订和履行集体合同，使员工的合法权益得到有力的维护。依据国家法律法规对生产过程进行安全防范，对员工按规定发放劳动防护用品，女员工按规定享受特殊劳动保护待遇，对厂界、工作场地的环境污染情况进行检测和日常控制，确保员工的工作环境安全无危害，员工的健康得到有效保护。

八、社会责任

（一）社会责任理念

公司致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

（二）环境保护

公司贯彻国家《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，根据环境、职业健康安全管理体系的要求，以危险、有害因素和环境因素识别评价为基础，注重科学性、规范性和系统性，制定了目标指标及管理方案、管理标准、应急预案以及绩效评估与改进等管理体系，把安全、环保、职业健康以及其他

方面的管理有机地结合起来，形成系统的长效管理机制，有效控制产品安全、环境影响和职业健康安全风险。公司从建设立项到正式生产运行，严格遵守环境保护“三同时”，全面考虑“三废”排放问题，建设和配备完善的污水处理、废气排放、噪声治理等设施。

公司的生产过程基本上为机械加工制造，会产生少量废水、废气和固体废弃物。公司认真贯彻执行国家有关环境保护的方针、政策以及有关法律法规和标准，不断完善环境保护管理制度体系，推行清洁生产、和积极实施污染源治理，制订并严格落实了环境保护指标和逐年减“三废”总量排放的目标。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，积极参与慈善事业，积极投身公益事业，如下表。

年份	活动名称（金额）
2021	跑步协会赞助
	疫情期间赞助各单位消毒器等防疫设备
2022	公益清扫活动
	农村建设基金建塔 5 万
	温州市人民政府教育资金定向捐赠 10 万
2023	公益清扫活动

九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，公司近年获得荣誉如下：

序号	获奖时间	奖项名称
1	2023	中国绿色产品认证
2	2020	高新技术企业证书
3	2020	安全生产标准化三级企业
4	2019	实习就业基地
5	2019	就业见习基地
6	2017	创业之星（2017年）
7	2017	开发区统计寄出规范化建设
8	2017	放心消费在浙江
9	2016	科技（创新）型企业
10	2016	专利示范型企业
11	2016	浙江省科技型中小企业